



¡BIENVENIDOS! A LAS POLÍTICAS DE USO, VENTA Y ENVÍOS DE D & S souvenirs

Inicio / Políticas de uso, venta y envíos

#### FORMAS DE PAGO

D & S souvenirs acepta las siguientes formas de pago.

PayPal, Con cargo a su tarjeta de crédito a cuenta PayPal.

Cuando se realiza la compra podrá haber un ingreso en nuestra cuenta bancaria de Bancolombia. Pasados tres días una vez realizado el pedido no consta el abono del importe el pedido se anulará automáticamente.

Todas estas transacciones se realizan con una pasarela de pago seguro.

NO aceptamos pagos contra reembolso.

#### ENVÍOS

Nacional e Internacional.

Los pedidos se servirán por agencia en un plazo de 3 a 5 días hábiles a partir del siguiente día de la confirmación del pago del pedido. Se cargarán conceptos por gastos de envío, previa consulta al correo [cesarvalderramagonzalez@gmail.com](mailto:cesarvalderramagonzalez@gmail.com) o al teléfono celular 3137901111.

En caso de no disponer de alguno de los productos solicitados, D & S souvenirs se podrá en contacto con el cliente, para ofrecerle otra de similares características o bien el cliente puede cancelar el pedido sin ningún cargo, en caso de resultar imposible contactar con el solicitante, el pedido se cancelará automáticamente.

Si es un cliente de Cali, Valle del Cauca éste puede pasar a recogerlo por nuestras instalaciones y

D & S souvenirs

Carrera 24c #53-4 B./ Nueva Floresta

Email: [cesarvalderramagonzalez@gmail.com](mailto:cesarvalderramagonzalez@gmail.com) Celular: +573137901111

Cali, Colombia

no se cargarán gastos de envío.

I.V.A.

Todos los precios que figuran en nuestra página está incluido el I.V.A. a los servicios añadidos como los portes también incluyen impuestos.

#### FACTURA

Junto con todos nuestros pedidos se les adjuntara una factura, puesto que D & S souvenirs es una empresa legalmente constituida.

#### POLITICA DE CANCELACIONES Y CAMBIOS

Para todos nuestros productos que se encuentren nuevos y sin haber sido usados el cliente dispone de 14 días hábiles para ejercer su derecho de desistimiento desde la recepción del producto, estos se deberán debidamente embalados y en las mismas condiciones que se entregó conservando su embalaje original. En caso de pinturas, aceites y demás pigmentos y productos auxiliares no se admiten cambios una vez abierto el precinto. El cliente deberá devolver las mercancías a través de mensajería, corriendo este con los gastos de envío que esto genere.

La garantía de producto es de dos años teniendo en cuenta la naturaleza de algunos de nuestros productos esta garantía no es aplicable.

D & S souvenirs les devolverán el producto defectuoso y correrá con los gastos de envío, siempre y cuando se disponga de el mismo o bien se procederá a la devolución del importe del producto.

#### ASISTENCIA TECNICA

Durante todo el proceso de compra dispone de una asistencia técnica, disponemos de diversos canales de comunicación desde pantalla emergente en la propia página, correo electrónico [cesarvalderramagonzalez@gmail.com](mailto:cesarvalderramagonzalez@gmail.com) o teléfono 3137901111

#### SEGURIDAD Y CONFIANZA ONLINE

Las partes se someten a su elección, para la resolución de los conflictos y la resolución de problemas a los juzgados y tribunales del domicilio de D & S souvenirs.

#### DATOS IDENTIFICATIVOS:

D & S souvenirs  
Carrera 24c #53-4 B./ Nueva Floresta  
Email: [cesarvalderramagonzalez@gmail.com](mailto:cesarvalderramagonzalez@gmail.com) Celular: +573137901111  
Cali, Colombia

En cumplimiento con el deber de información recogido en ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos:

La empresa titular de dominio web es

D & S souvenirs (en adelante D & S souvenirs), con domicilio a estos efectos en la Carrera 24c #53-4 B./ Nueva Floresta, Cali, Colombia número de CC: 94403459

Correo electrónico de contacto: [cesarvalderramagonzalez@gmail.com](mailto:cesarvalderramagonzalez@gmail.com)

#### USUARIOS:

El acceso y/o uso de este portal de

D & S souvenirs atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

#### USO DEL PORTAL:

D & S souvenirs proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes a D & S souvenirs a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que D & S souvenirs ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para

Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;

Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;

Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de D & S souvenirs, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;

Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y

modificar o manipular sus mensajes.

D & S souvenirs se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, D & S souvenirs no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

D & S souvenirs por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de D & S souvenirs o bien de sus licenciantes.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la decisión 351 de 1993 y la ley 44 de 1996 segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual Colombiana quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de D & S souvenirs. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de D & S souvenirs. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de D & S souvenirs.

#### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:

D & S souvenirs no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

#### MODIFICACIONES:

D & S souvenirs se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y

servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

#### ENLACES:

En el caso de que en D & S souvenirs se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, D & S souvenirs no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso D & S souvenirs asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

#### DERECHO DE EXCLUSIÓN:

D & S souvenirs se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones General es de Uso.

#### GENERALIDADES:

D & S souvenirs perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

#### MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN:

D & S souvenirs podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.

La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

#### LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

La relación entre D & S souvenirs y el USUARIO se regirá por la normativa Colombiana vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Cali Valle del Cauca.